

PRESSEINFORMATION

08.02.2021

Das Netzwerk Bildungsberatung Salzburg bietet hervorragende Online-Services

Covid-19 hat unser berufliches und privates Leben massiv durcheinandergebracht. Viele Menschen haben keine Arbeit mehr oder sind von Kurzarbeit betroffen. Diese schwierige Situation bietet die Möglichkeit sich mit der persönlichen Weiterbildung zu beschäftigen. Doch die Palette an Bildungs- und Weiterbildungsangeboten ist breit und es fällt schwer sich einen Überblick zu verschaffen. Genau das machen die Profis des Netzwerk Bildungsberatung Salzburg: Bildungsberater*innen erarbeiten gemeinsam mit den Kunden und Kundinnen die ganz persönlichen Optionen und bringen Klarheit und Sicherheit bei Entscheidungen zu Bildung, Weiterbildung und zu Fördermöglichkeiten.

Schulungen für Online Video-Beratungen

Der erste COVID-19 Lockdown führte dem Netzwerk Bildungsberatung Salzburg vor Augen was es heißt in einer unvorhersehbaren Situation angemessen, professionell und vor allem schnell zu agieren. Die persönlichen Beratungen durften nicht mehr vor Ort durchgeführt werden, alle Bildungsberatungseinrichtungen mussten auf telefonische Beratungen und Beratungen mittels Video-Telefonie umstellen. Doch nicht alle Berater*innen waren im Umgang mit Zoom, Skype oder Jitsi sattelfest. Daher wurden innerhalb kürzester Zeit ein Großteil der Berater und Beraterinnen von externen Expert*innen für die Abhaltung von Video-Beratungen geschult. Und siehe da: die Nachfrage nach Video-Beratungen steigt zunehmend, digitale Kommunikationsformen werden den Menschen, auch aufgrund der Covid-19 Lockdowns, immer vertrauter.

„Die kommenden Monate werden für viele Menschen noch von Arbeitslosigkeit und Kurzarbeit geprägt sein. Es gilt, diese Zeit verstärkt für Weiterbildung zu nutzen. Damit die Wahl des passenden Angebots durch professionelle Bildungsberatung unterstützt werden kann, wird sie mit Video-Tools angeboten. Diese Digitalisierung wird selbstverständlich auch bei der Auswahl und Buchung von Angeboten fortgesetzt. Wichtig ist mir, dass jeder die Beratung bekommt, die zur passenden Weiterbildung führt!“ (Landesrätin Mag^a Andrea Klambauer)

Termine für die Bildungsberatung rund um die Uhr online buchbar

Ein niederschwelliger und flexibler Zugang zu den Beratungsterminen für alle in Salzburg lebenden Erwachsenen und das Selbstverständnis, Termine online auszuwählen und selbst buchen zu können, entspricht dem Zeitgeist der Digitalisierung. Formate wie die neu entwickelte Online-Videoberatung sind spätestens seit der Covid-19 Krise die Formate der Wahl. Online-Services haben einen sehr hohen Stellenwert, um Menschen über das Bildungsangebot im Bundesland Salzburg zu informieren. Dem Netzwerk Bildungsberatung ist es ein großes Anliegen den Zugang zu Bildung so einfach wie nur möglich zu gestalten. Deshalb wurde innerhalb weniger Monate ein Online-Terminbuchungsservice umgesetzt, das den Beratungssuchenden eine Terminbuchung für einen persönlichen und kostenlosen Termin rund um die Uhr ermöglicht. Und es hat sich wirklich gelohnt: von Oktober 2020 bis Januar 2021 wurden bereits 20 % aller verfügbaren Beratungstermine von Kundinnen und Kunden online gebucht – Tendenz steigend. > <https://termine.bildungsberatung-salzburg.at/>

*„Die Bildungsberatung informiert kostenlos und neutral und unterstützt bei der Suche nach neuen Perspektiven. Die Möglichkeit der Online-Terminbuchung und Beratung per Video-Telefonie soll den Menschen in Salzburg die Erreichbarkeit unserer Berater*innen erleichtern.“ (Mag^a. Silvia Schwarzenberger-Papula, Geschäftsführerin Verein Salzburger Erwachsenenbildung)*

Online-Bildungs- und Beratungsangebote sichtbar machen

Im Herbst 2020 wurden zudem die Einrichtungen der ARGE Salzburger Erwachsenenbildung gebeten, ihre Online-Angebote in der Weiterbildungsdatenbank einzutragen. Nun kann nach Online-Angeboten gefiltert werden, sodass mit nur einen Klick eine gute Übersicht über die Online-Bildungsangebote im Bundesland zur Verfügung stehen. Neben den Online-Bildungsangeboten scheinen ebenso alle Termine für Online-Video-Beratungen der Bildungsberatung Salzburg auf.

> <https://weiterbildung-salzburg.info/search.php?searchText=&online=true>

„Covid-19 ist für uns alle eine große Herausforderung. Viele Menschen sind von Jobverlust oder Kurzarbeit betroffen und mit finanziellen Einbußen konfrontiert. Gerade jetzt ist die richtige Zeit für Weiterbildung, Neuorientierung oder Umschulung. Das Netzwerk Bildungsberatung Salzburg und die Einrichtungen der ARGE Salzburger Erwachsenenbildung bieten mit einer Übersicht der Online-Bildungs- und Beratungsangebote auf [Weiterbildung-Salzburg.info](https://weiterbildung-salzburg.info) ein tolles Service für Bildungsinteressierte im Bundesland Salzburg.“ (DI Richard Breschar, Vorsitzender Verein Salzburger Erwachsenenbildung und Geschäftsführer Salzburger Bildungswerk)

Information und Kontakt:

Mag^a. Dagmar Ziegler

Netzwerk Bildungsberatung Salzburg

Verein Salzburger Erwachsenenbildung

+43 660 6237 213

STADTWERK | Strubergasse 18/2 | A-5020 Salzburg

dagmar.ziegler@eb.salzburg.at

bildungsbearatung-salzburg.at