



## Definition Bildungsberatung

29.05.2017

Erstellt von Christine Bauer-Grechenig, Franz Fuchs-Weigl, Danielle Bidasio, Katrin Reiter

Bildungsberatung ist ein Strukturelement des Bildungswesens, das den Menschen helfen soll, die Bildungsangebote und Lernmöglichkeiten auszuwählen, die die Entfaltung ihrer Persönlichkeit fördern und ihnen gleichzeitig berufliche und gesellschaftliche Chancen bieten. Bildungsberatung ist keine therapeutische Intervention.

Bildungsberatung hilft Kund\_innen dabei, über ihre eigenen Bestrebungen, Interessen, Qualifikationen und Fähigkeiten nachzudenken. Sie verhilft zum Verständnis des Arbeitsmarktes sowie zum Kennen der Bildungssysteme und ermöglicht es den Menschen, dies mit dem, was sie über sich selbst wissen, in Verbindung zu setzen. Bildungsberatung erleichtert den Zugang zu Information über Arbeitsmarkt- und Bildungs- und Berufsmöglichkeiten, indem im Beratungsprozess diese Informationen organisiert, systematisiert und reflektiert werden. Ziel einer umfassenden Bildungsberatung ist es, Klarheit über die Situation zu erhalten und die nächsten Schritte konkret zu planen, um bildungs- und/oder berufsbezogene Entscheidungen treffen zu können.

## Kompetenzprofil für Bildungsberater\_innen

Bildungsberater\_innen unterstützen die Kund\_innen in ihrem Prozess der Veränderung durch beraterisches Know-How in der Gesprächsführung, damit die betroffene Person durch eigenes Wahrnehmen und Erinnern, durch Nachdenken und Einfälle selbst zu Schlussfolgerungen, Zielvorstellungen, Lösungsideen und Entscheidungen (Orientierung) kommt.

### KERNAUFGABEN:

- Bildungs- und Berufsinformation und Bildungs- und Berufsberatung in Form von persönlichen Gesprächen (face 2 face), Messekontakten, Seminaren und Workshops, Distance counselling, Vorträgen.
- Administrative Tätigkeiten wie beispielsweise Recherche, Organisation, Datenverwaltung, Statistik.
- Teilnahme an Professionalisierungsmaßnahmen, Supervision.



## KOMPETENZPROFIL FÜR BILDUNGSBERATER\_INNEN:

Kompetenz	Kenntnisse, Fähigkeiten, Fertigkeiten
Fachlich *)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besitzen grundlegende bildungstheoretische/pädagogische Kenntnisse.</li> <li>• Kennen unterschiedliche Beratungsansätze und –konzepte.</li> <li>• Bringen hohe ‚Feldkompetenz‘ mit, das heißt Wissen über den aktuellen regionalen Arbeits- und Bildungsmarkt.</li> <li>• Besitzen Klarheit über die Aus- und Weiterbildungsangebote, über weitere Unterstützungsmöglichkeiten, Finanzierung, ...</li> <li>• Haben Know-How über Bildungssysteme, Berufe und Anforderungen.</li> <li>• Können Überblick und Orientierung geben.</li> <li>• Unterstützen Menschen in Veränderungsprozessen und Umbrüchen.</li> <li>• Zeigen Wege zur Weiter-, Neu-, Um- oder Höherqualifizierung auf.</li> <li>• Kennen die Angebote der Partner_innen und verweisen bei Bedarf punktgenau an diese weiter.</li> <li>• Tauschen sich aus und vernetzen sich regelmäßig auf Fachebene.</li> <li>• Sind über aktuelle Entwicklungen in ihrem Handlungsfeld informiert.</li> <li>• Bieten Information und Beratung auf sehr hohem Niveau.</li> <li>• Haben gute Computer- und Medienkenntnisse.</li> </ul>
Methodisch	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sind sich ihrer Rolle und Aufgabe als Berater_in bewusst.</li> <li>• Besitzen überdurchschnittliche Fähigkeiten in der Gesprächsführung.</li> <li>• Haben hohe interkulturelle und kommunikative Fähigkeiten.</li> <li>• Haben ein großes Repertoire an Techniken und Instrumenten.</li> <li>• Setzen je nach Bedarfsfall die entsprechende Methodik ein.</li> <li>• Besitzen eine gute Medien- und Organisationskompetenz.</li> </ul>
Sozial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besitzen eine hohe Sensibilität für die Bedarfslagen.</li> <li>• Agieren anbieterneutral, vertraulich und unabhängig.</li> <li>• Sehen die Bürger_innen als Expert_innen in eigener Sache.</li> <li>• Arbeiten ressourcenorientiert und stärken die Selbstwirksamkeit.</li> <li>• Sind kooperativ, proaktiv und respektvoll.</li> </ul>
Reflexiv	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besitzen eine hohe Wahrnehmungsfähigkeit.</li> <li>• Sind selbstreflexiv in Bezug auf die eigene Rolle, den eigenen Prozess.</li> </ul>

\*) Für die Beratung von Gruppen ist eine entsprechende Referenz anzuführen (Trainer\_innenausbildung)





## Steuerungsgruppe Partner\_innen:

MMag.a Silvia Schwarzenberger-Papula  
Verein Salzburger Erwachsenenbildung

Katrin Reiter, Bakk.phil. MA  
Verein Salzburger Erwachsenenbildung

Mag.a Christine Bauer-Grechenig  
BiBer Bildungsberatung

Dr. Christian Rechberger  
BiBer Bildungsberatung

Mag.a Daniela Diethör  
Frau&Arbeit

Dr.in Danielle Bidasio  
Frau&Arbeit

Gabriele Rechberger, MTD CMC  
Verein VIELE

Mag.a Eva Molnar  
Verein VIELE

Mag. Hilla Lindhuber  
Arbeiterkammer Salzburg

Mag. Franz Fuchs-Weigl  
Arbeiterkammer Salzburg

Mag.a Gabriele Tischler  
Wirtschaftskammer Talentecheck

Lukas Mang, Bakk.phil. MA  
Wirtschaftskammer Talentecheck

Mag. Siegfried Steinlechner  
AMS Salzburg

Mag. Johannes Forster  
AMS Salzburg

